



Sumário

Introdução	3
Sobre a Assistência Pet	4
Passo a passo para cadastro do pet	6
Quando utilizar a assistência?	7
Informações importantes	11



2

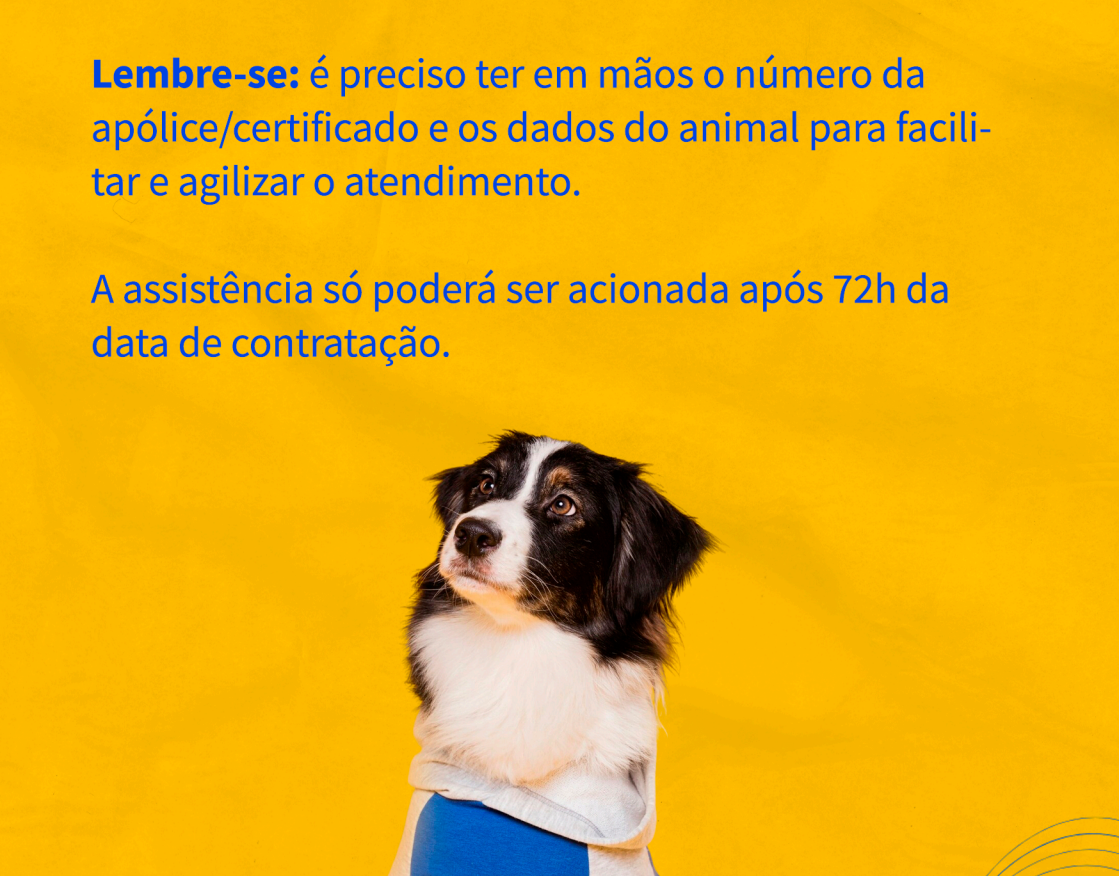
Introdução

Um serviço que garante ao animal de estimação, cachorro e gato, a prestação de serviços médicos e hospitalares em casos de acidentes ou doenças.

Cobertura para:

- Consultas de emergência
- Exames de imagem e laboratorial
- Internação

E diversos outros cuidados para garantir o bem-estar do animal em todos os momentos!



3

Sobre a Assistência Pet

A assistência estará disponível para cães e gatos domésticos, sendo permitido apenas 1 (um) pet para cada seguro contratado.

Caso seja necessária a inclusão de mais pets, será necessária a contratação de mais apólices por separado.

Para acionar a assistência, será necessário entrar em contato pelos telefones:

(41) 98709 6321 ou SAC: 0800 404 4042

Em seguida, o segurado receberá um e-mail direcionando-o para o site da Assistência Pet, onde deverá preencher as seguintes informações:

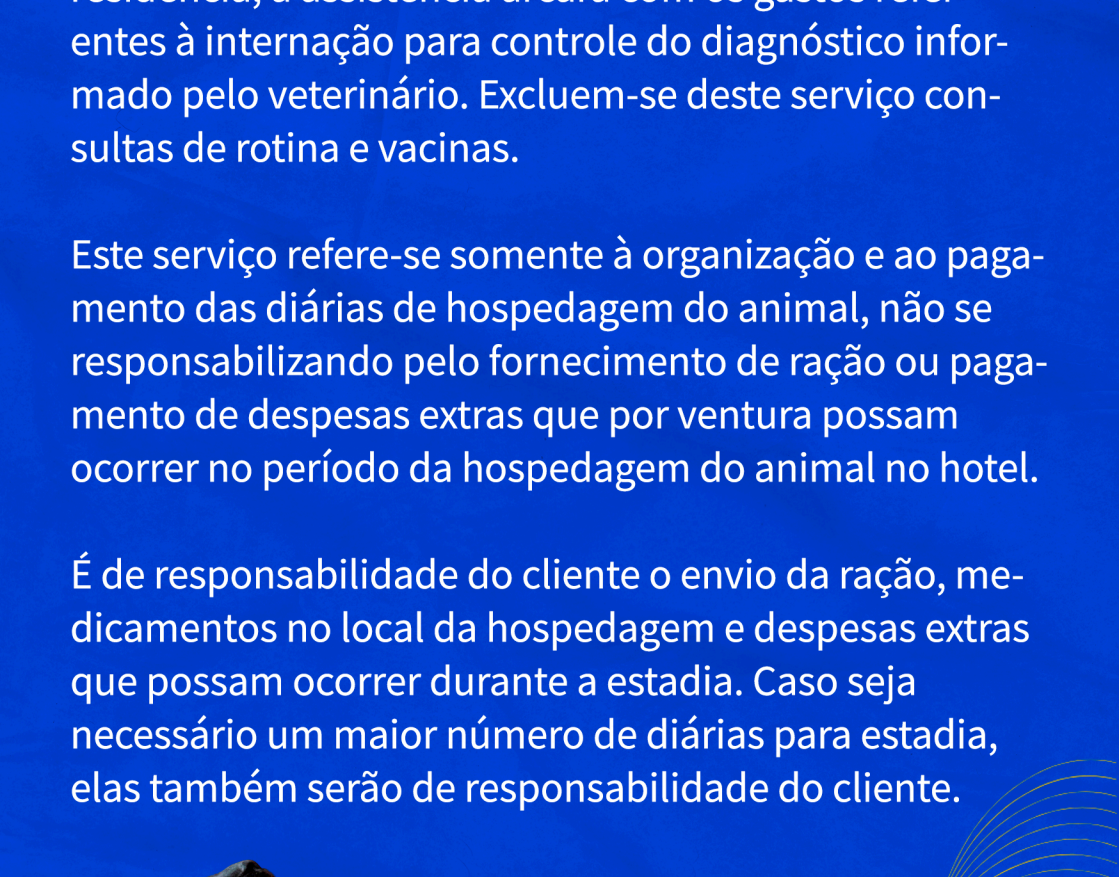
- Nome, sexo, idade (aproximada), peso, raça e características do animal;
- RG e CPF do segurado (tutor do animal);
- Declaração de saúde do animal.

4

Atenção! A prestadora de serviços pode solicitar o envio de outros documentos.

Lembre-se: é preciso ter em mãos o número da apólice/certificado e os dados do animal para facilitar e agilizar o atendimento.

A assistência só poderá ser acionada após 72h da data de contratação.



5

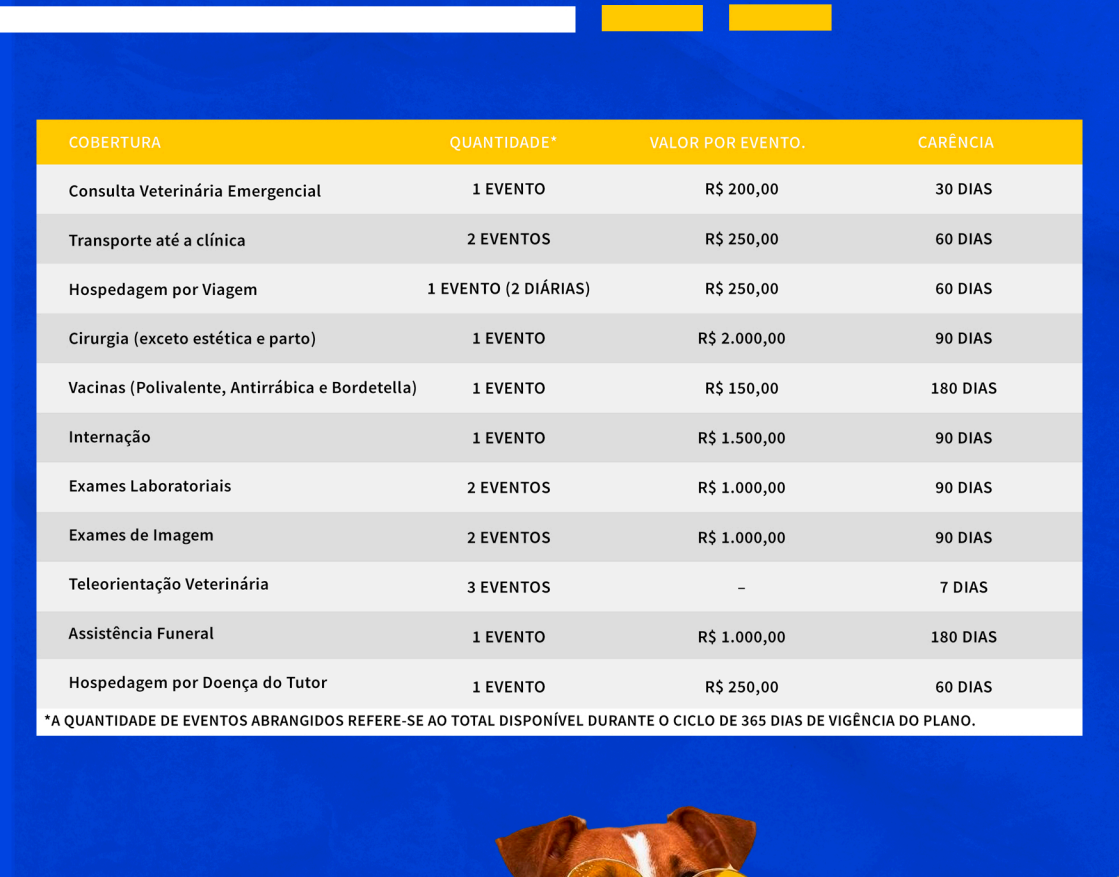
Passo a passo para cadastro do pet

1. Entre em contato pelo WhatsApp ou pelo SAC e solicite o primeiro e-mail de cadastro;

2. Após receber o e-mail, insira o seu endereço de e-mail e crie uma senha;

3. Na tela seguinte, utilize o e-mail e senha cadastrados anteriormente;

4. Por fim, complete os campos com os seus dados pessoais e os do seu pet.



6

Quando utilizar a assistência?

A Assistência Pet pode ser utilizada em diversas situações, como:

CONSULTA VETERINÁRIA: em caso de acidente ou doença do animal doméstico assistido, a Assistência Pet arcará com os gastos referentes à consulta veterinária até o limite contratado.

Atenção! Não estão incluídas nesse serviço: consultas de rotina, vacinas obrigatórias e outros atendimentos que não sejam decorrentes do acidente e doenças do animal doméstico.

EXAMES LABORATORIAIS: a Assistência Pet arcará com os gastos referentes a exames laboratoriais básicos (exames de sangue, funções renais e hepáticas, glicemia, eletrocardiograma, radiografia do tórax e ultrassom) para detectar pequenas alterações no estado de saúde do animal doméstico assistido.

A Assistência Pet realizará os exames mediante o envio de um documento emitido pelo médico veterinário solicitando a realização dos exames laboratoriais do animal.

7

INTERNAÇÃO: após a comprovação do quadro clínico do animal, e quando o cliente não tiver condições de realizar o acompanhamento do tratamento em sua residência, a assistência arcará com os gastos referentes à internação para controle do diagnóstico informado pelo veterinário. Excluem-se deste serviço consultas de rotina e vacinas.

Este serviço refere-se somente à organização e ao pagamento das diárias de hospedagem do animal, não se responsabilizando pelo fornecimento de ração ou pagamento de despesas extras que por ventura possam ocorrer no período da hospedagem do animal no hotel.

É de responsabilidade do cliente o envio da ração, medicamentos no local da hospedagem e despesas extras que possam ocorrer durante a estadia. Caso seja necessário um maior número de diárias para estadia, elas também serão de responsabilidade do cliente.

8

Atenção! Para a realização deste serviço, o animal doméstico deve estar devidamente vacinado e possuir carteirinha de saúde comprovando a regularidade das vacinas, pois a Assistência Pet não se responsabilizará pela recusa do animal no hotel.

FUNERAL DO PET: em caso de falecimento do animal doméstico assistido, a Assistência Pet se encarregará de organizar o funeral conforme disponibilidade local para a cremação coletiva ou enterro do animal.

A assistência verificará as regras da legislação do município para cremação, onde, nesses casos, não serão disponibilizadas as cinzas do animal. Nas localidades em que não houver infraestrutura para a realização do serviço, haverá o recolhimento do corpo, que será levado para onde serão realizados os devidos trâmites, conforme a legislação do município.

Importante: o serviço de cremação é sempre coletivo e, caso o cliente opte pela cremação individual, ele deverá assumir a diferença de custo.

9

COBERTURA	QUANTIDADE*	VALOR POR EVENTO	CARÊNCIA
Consulta Veterinária Emergencial	1 EVENTO	R\$ 200,00	30 DIAS
Transporte até a clínica	2 EVENTOS	R\$ 250,00	60 DIAS
Hospedagem por Viagem	1 EVENTO (2 DIÁRIAS)	R\$ 250,00	60 DIAS
Cirurgia (exceto estética e parto)	1 EVENTO	R\$ 2.000,00	90 DIAS
Vacinas (Polivalente, Antirrábica e Bordetella)	1 EVENTO	R\$ 150,00	180 DIAS
Internação	1 EVENTO	R\$ 1.500,00	90 DIAS
Exames Laboratoriais	2 EVENTOS	R\$ 1.000,00	90 DIAS
Exames de Imagem	2 EVENTOS	R\$ 1.000,00	90 DIAS
Teleorientação Veterinária	3 EVENTOS	-	7 DIAS
Assistência Funeral	1 EVENTO	R\$ 1.000,00	180 DIAS
Hospedagem por Doença do Tutor	1 EVENTO	R\$ 250,00	60 DIAS

*A QUANTIDADE DE EVENTOS ABRANGIDOS REFERE-SE AO TOTAL DISPONÍVEL DURANTE O CICLO DE 365 DIAS DE VIGÊNCIA DO PLANO.



10

Informações importantes

- Doenças preexistentes: enfermidades preexistentes e congênitas têm carência de 12 meses, desde que não estejam previstas no rol de exclusões;
- Prazos e limites de cobertura: alguns serviços possuem carência e limites de utilização. Consulte a apólice/certificado do plano contratado e saiba mais;
- Reembolso: deve ser solicitado em até 30 dias corridos após o evento, mediante apresentação dos documentos obrigatórios;
- Cobertura: a assistência é nacional, com possibilidade de reembolso para atendimento internacional;
- Demais documentações: caso seja necessário, poderá ser feita a solicitação de documentações extras do animal via Central de Atendimento ou WhatsApp

11

ANABB

Saiba mais em:

www.anabb.org.br

@anabbvevoce

0800 404 4042

(61) 3442-9696

Para mais informações, acesse o QR Code.

